

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**  
**obchodnej spoločnosti ťach mat, s.r.o.**

**Článok I**  
**Základné pojmy**

(1) Poskytovateľ: Obchodná spoločnosť ťach mat, s.r.o. so sídlom Mierová 116, SK - 821 05 Bratislava, IČO: 43877273, DIČ: 2022503142, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: s.r.o., vložka číslo: 49512/B.

(2) Zaujemca: Fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má záujem si u poskytovateľa objednať služby.

(3) Objednávateľ: Zaujemca, ktorý si u poskytovateľa záväzne objedná služby.

(4) Služby: Služby poskytované poskytovateľom. Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod), Sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti, Administratívne práce, Technicko-organizačné zabezpečenie kurzov, seminárov a školení v rozsahu voľnej živnosti, Reklamná a propagačná činnosť, Distribúcia – rozdeľovanie reklamných letákov a tlačív, Organizačné, technické a administratívne práce súvisiace s vyhľadávaním, triedením, spracovaním a zoradovaním informácií, Grafické práce na počítači podľa predlohy, Zhotovenie webových stránok v rozsahu voľnej živnosti, Prieskum trhu a verejnej mienky, Public relations – činnosť v oblasti komunikácie s verejnosťou. Službami sa na účely Všeobecných obchodných podmienok rozumie i tovar dodaný poskytovateľom objednávatelovi.

(5) Zmluva: Pisomná zmluva medzi objednávatelom a poskytovateľom, predmetom ktorej je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednanú službu a záväzok objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu za službu, uzatvorená v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami obchodnej spoločnosti ťach mat, s.r.o. ako zmluva nepomenovaná (inominálna) podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Zmluvou sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie aj písomná objednávka podpísaná objednávatelom a poskytovateľom.

**Článok II**  
**Predbežná konzultácia**

(1) Zaujemca je oprávnený sa u poskytovateľa akýmkoľvek spôsobom predbežne informovať o službách, ktoré má záujem objednať si u poskytovateľa a o podmienkach ich poskytnutia. Zaujemca je oprávnený určiť si predbežné požiadavky na objednanú službu (ďalej len „predbežné požiadavky“). Predbežné požiadavky sa stanú pre poskytovateľa pri poskytovaní objedanej služby záväznými, ak Zaujemca nebude mať záujem o predbežnú konzultáciu podľa článku II ods. 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

(2) V prípade záujmu Zaujemca poskytovateľ bezplatne prerokuje formou osobných konzultácií predbežné požiadavky Zaujemca na službu, prípadne mu aj odborne odporučí, akým vhodným spôsobom a prostriedkami najefektívnejšie dosiahnuť účel sledovaný objednanou službou (ďalej len „prerokované požiadavky“). V prípade prerokovania predbežných požiadaviek sa prerokované požiadavky so súhlasom Zaujemca stávajú záväznými pre poskytovateľa a na pôvodné požiadavky sa pri poskytovaní objedanej služby neprihliada. Poskytovateľ nie je viazaný inými než záväznými predbežnými, prípadne prerokovanými požiadavkami objednávateľa, pokiaľ sa písomne nedohodne inak.

(3) Na základe konkrétnych prerokovaných požiadaviek Zaujemca poskytovateľ určí cenu za službu, za ktorú si ju Zaujemca bude môcť na základe objednávky objednať u poskytovateľa (ďalej len „cenová ponuka“) a zároveň aj určí termín poskytnutia služby. Termín poskytnutia služby začne plynúť dňom uzatvorenia zmluvy. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu zašle elektronicky, alebo poštou alebo iným spôsobom cenovú ponuku a aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok na adresu určenú Zaujemcom.

**Článok III**  
**Objedávka**

(1) Objednávateľ je oprávnený po oznámení sa s cenovou ponukou poskytovateľa objednať si u neho službu.

(2) Objedávka sa považuje za záväznú, ak má písomnú formu a je podpísaná objednávatelom a poskytovateľom. Písomná forma je taktiež zachovaná, ak je objednávka urobená elektronicky prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu objednávky a určenie osoby objednávateľa. Ak objednávka urobená elektronickými prostriedkami neobsahuje podpis objednávateľa, objednávateľ je povinný zaslať poskytovateľovi bezodkladne objednávku podpísanou objednávatelom buď faxom, poštou, zasielateľskou službou, alebo doručiť poskytovateľovi osobne. Objednávkou sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie aj súhlas s cenovou ponukou, vyjadrený elektronickou poštou prostredníctvom e-mailu, alebo písomne prostredníctvom faxu, alebo písomný súhlas objednávateľa s cenovou ponukou.

(3) Objedávka musí obsahovať najmä označenie objednávateľa, označenia objednávej služby, cenovú ponuku, termín poskytnutia služby určený poskytovateľom, dátum vystavenia objednávky, miesto vystavenia objednávky, podpis objednávateľa a súhlas s aktuálnymi Všeobecnými obchodnými podmienkami obchodnej spoločnosti ťach mat, s.r.o. Ak je objednávatelom fyzická osoba, musí byť objednávateľ v objednávke označený menom, priezviskom, dátumom narodenia, trvalým pobytom a číslom identifikačnej karty - občianskeho preukazu, resp. identifikačného čísla (IČO) a daňového identifikačného čísla (DIČ) ak ide o fyzickú osobu - podnikateľa. Ak je objednávatelom právnická osoba, musí byť objednávateľ v objednávke označený obchodným menom, sídlom alebo miestom podnikania, identifikačným číslom (IČO), ak bolo pridelené, daňovým identifikačným číslom (DIČ príj. IČ DPH), označením Obchodného či iného registra, v ktorom je objednávateľ zapísaný a číslom zápisu.

4) Objedávka môže byť zaslaná na adresu sídla poskytovateľa: Mierová 116, 821 05 Bratislava, alebo na e-mail: mkostelnicak@sachmat.eu.

**Článok IV**  
**Cena za službu**

(1) Objednávateľ sa zaväzuje včas a riadne zaplatiť poskytovateľovi cenu za službu. Cena za službu sa dohodne v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

(2) Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za službu v čase určenom poskytovateľom. Poskytovateľ môže určiť, aby objednávateľ zaplatil cenu za službu alebo jej časť pred poskytnutím služby, v čase poskytnutia služby alebo po poskytnutí služby.

(3) Objednávateľ je oprávnený zaplatiť poskytovateľovi cenu za službu prevodom na bankový účet určený poskytovateľom. Záväzok objednávateľa zaplatiť cenu za službu zanikne okamihom pripísania ceny za službu na bankový účet poskytovateľa.

(4) Ak sa zmluvné strany dodatočne písomne dohodnú na rozšírení alebo zúžení poskytnutia služby, rozsah rozšírenia prípadne zúženia poskytnutia služby ako i cena za takto rozšírenú, prípadne zúženú službu bude predmetom osobitného písomného dodatku k zmluve podpísaného obojma zmluvnými stranami.

**Článok V**  
**Práva a povinnosti zmluvných strán**

(1) Poskytovateľ sa zaväzuje včas a riadne poskytnúť objednanú službu.

(2) Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť službu pred dohodnutým termínom poskytnutia služby.

(3) Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť službu i prostredníctvom tretej osoby, pričom za takto vykonanú službu zodpovedá tak, ako by ju vykonal sám.

určovať nové požiadavky na objednanú službu. V prípade súhlasu poskytovateľa so zmenou alebo s určením nových požiadaviek objednávateľa, zmluvné strany primerane písomne predlžia lehotu na poskytnutie služby a upravia cenovú ponuku so zreteľom na osobitosť a náročnosť týchto požiadaviek.

(5) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať službu a potvrdiť jej prevzatie poskytovateľovi.

**Článok VI**  
**Súčinnosť objednávateľa**

(1) Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať súčinnosť tak, aby mohol poskytovateľ včas a riadne poskytnúť objednanú službu. Objednávateľ sa zaväzuje najmä bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote určenej poskytovateľom poskytnúť mu všetky podklady potrebné na poskytnutie služby.

(2) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v čase poskytnutia podkladov bol poskytovateľ oprávnený s týmito nakladať, mal všetky potrebné povolenia a práva na použitie týchto podkladov a je povinný počkať si tak, aby nedošlo k neoprávnenému zásahu do práv tretích osôb. Ak objednávateľ poruší tieto svoje povinnosti a tretia osoba bude z tohto dôvodu uplatňovať voči poskytovateľovi akékoľvek nároky, objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, najmä mu obstaráť potrebné dokumenty a iné podklady a uhradiť mu škodu a ostatné náklady, ktoré vzniknú poskytovateľovi v súvislosti s uplatňovaním týchto nárokov treťou osobou alebo, ktoré bude musieť poskytovateľ uhradiť tretej osobe.

(3) Poskytovateľ nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku včas poskytnúť službu po dobu neposkytovania súčinnosti objednávateľom. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti lehota na poskytnutie služby sa predlžuje o dobu, po ktorú objednávateľ mešká s poskytnutím súčinnosti. Omeškanie s poskytnutím služby nemá vplyv na dohodnutú cenu.

**Článok VII**  
**Nebezpečenstvo škody na tovare a vlastnícke právo**

(1) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa v čase, keď prevzme tovar od poskytovateľa, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu poskytovateľ umožní nakladať s tovarom a objednávateľ poruší zmluvu a/alebo Všeobecné obchodné podmienky tým, že neprevzme tovar. Škodou na tovare sa rozumie poškodenie, zničenie, strata a znehodnotenie tovaru bez ohľadu na to, z akých príčin k nim došlo.

(2) Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny (ďalej len „výhrada vlastníckeho práva“).

**Článok VIII**  
**Spracovanie osobných údajov**

(1) Poskytovateľ, ako prevádzkovateľ, spracováva osobné údaje objednávateľa v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

(2) Poskytovateľ, ako prevádzkovateľ, spracováva osobné údaje objednávateľa, ako dotknutej osoby, bez súhlasu objednávateľa, v súlade s § 10 odsek 3 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, v zmysle ktorého prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dotknutej osoby bez jej súhlasu, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba ako jedna zo zmluvných strán alebo v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby.

**Článok IX**  
**Zmluvná pokuta**

(1) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z nezaplatenej ceny za poskytnutú službu za každý deň omeškania až do zaplatenia v prípade porušenia svojej povinnosti zaplatiť poskytovateľovi včas dohodnutú cenu za službu podľa článku IV ods. 1 tejto zmluvy.

(2) Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť objednávateľa zabezpečená zmluvnou pokutou.

(3) Právo poskytovateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinností zabezpečenej zmluvnou pokutou nie je dotknuté. Nárok na náhradu škody sa nezapočítava na nárok na zmluvnú pokutu.

**Článok X**  
**Odstúpenie od zmluvy**

(1) Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ včas neposkytne poskytovateľovi podklady potrebné na poskytnutie služby.

(2) Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú i v prípade, ak druhá zmluvná strana odmietne prevziať odstúpenie od zmluvy alebo ak druhá zmluvná strana svojím konaním alebo opomenutím zmaže doručenie odstúpenia od zmluvy alebo ak pošta vráti zásielku s odstúpením od zmluvy ako nedoručiteľnú. Ak objednávateľom je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, pre doručovanie je rozhodujúce sídlo objednávateľa zapísané v Živnostenskom, v Obchodnom alebo inom zákonom stanovenom registri. Ak objednávateľom je fyzická osoba pre doručovanie je rozhodujúce trvalé prípadne prechodné bydlisko objednávateľa, prípadne miesto pobytu, na ktorom sa objednávateľ obvykle zdržiava.

**Článok XI**  
**Záverečné ustanovenia**

(1) Záväzkové vzťahy zo zmluvy či Všeobecných obchodných podmienok sa v súlade s ustanovením § 9 zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom a procesom v znení neskorších predpisov spravujú slovenským právnym poriadkom (ďalej len „voľba práva“).

(2) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok, vrátane všetkých vedľajších (akcesorických) právnych vzťahov, budú riešiť prednostne dohodou. V prípade, ak medzi zmluvnými stranami nedôjde k dohode ohľadne predmetu sporu, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa so žalobou ohľadne predmetu sporu na vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

(3) Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka (voľba Obchodného zákonníka). Na práva a povinnosti zo zmluvy sa primerane použijú tie ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré upravujú záväzky ni najbližšie, pokiaľ zmluva neurčuje inak.

(4) Neplatnosť niektorého zmluvného dojednania nemá vplyv na platnosť ostatných dojednaní zmluvy. Neplatné zmluvné dojednania sa v takomto prípade nahradia dojednaniaми, ktoré sa najviac približujú zámeru sledovanému zmluvnými stranami.

V Bratislave, dňa 01.03.2015  
PhDr. Martin Kostelníčák, konateľ ťach mat, s.r.o.